



MANUALE SINISTRI
Incendio / Furto / Kasko
Veicoli in missione F.I.S.I.



❖ **Procedure sinistri - Linee Generali**

La notifica di un sinistro, a prescindere dal tipo di polizza interessata, deve essere fatta in tempi molto ristretti rispetto alla data di accadimento o al momento in cui si venga a conoscenza del fatto.

❖ **Avviso di Danno**

E' pertanto di fondamentale importanza inviare all'Ufficio Servizio MAG SPA una comunicazione, con data certa (email, raccomandata o fax), entro tre giorni dal momento in cui si viene a conoscenza del fatto, benché in questa fase sia sufficiente limitarsi a notificare per sommi capi l'accaduto (località, data, tipo evento, polizza coinvolta).

Per questo fine il Modulo Allegato al presente Manuale costituisce una traccia per redigere l'Avviso di Sinistro.

Sono elencati inoltre i documenti necessarie ad avviare correttamente la denuncia di sinistro all'Assicuratore nonché quelli che successivamente dovranno essere prodotti per l'istruttoria e accertamento del danno.

❖ **Denuncia circostanziata di sinistro**

Procedendo come sopra evidenziato, il Cliente avrà tempo per redigere successivamente una denuncia circostanziata del sinistro, anche secondo eventuali accordi intercorsi con il nostro Ufficio Servizio Danni.

❖ **Quantificazione del Danno**

In base alla tipologia di polizza e di Rischio verrà indicata la documentazione minima indispensabile per la valutazione del danno da parte della Compagnia Assicuratrice. In ogni caso l'Assicuratore può richiedere direttamente o tramite il perito documentazione integrativa.

❖ **Rapporto con i periti**

In caso di danno rilevante, il Cliente che lo richiederà verrà assistito nella scelta di un perito di parte

In tutti gli altri casi, il perito incaricato dalla Compagnia di Assicurazione si occuperà di

- definire gli incontri con il Cliente per accedere al sito del sinistro;*
- rilasciare l'autorizzazione per la rimozione degli enti danneggiati;*
- concordare l'entità delle riparazioni e/o i nuovi acquisti;*
- predisporre "l'atto di accertamento conservativo dei danno".*

Si ricorda di non consegnare alcun documento e non concordare alcun indennizzo direttamente con il Perito se non precedentemente informato MAG SPA.

Attività	Descrizione attività	Documenti collegati	Riferimento normativo
Comunicazione sinistro	<p>In caso di furto e atto vandalico presentare denuncia presso competente Autorità locale</p> <p>Inviare il prima possibile copia della denuncia di cui al punto 1 all'ufficio Sinistri MAG SPA</p>	Denuncia alle Autorità locali competenti	art. 1913 cod. civ art. 1914 cod. civ. art. 1915 cod. civ. art. 1916 cod. civ.
Raccolta documentazione amichevole	L'Ufficio Sinistri MAG SPA richiederà di volta in volta la documentazione necessaria	<p>Documentazione richiesta in caso di furto totale:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ chiavi veicolo (doppie) ▪ certificato proprietà con annotazione perdita di possesso ▪ estratto cronologico ▪ procura a vendere (a discrezione della Compagnia) ▪ notifica alla società di Leasing dell'avvenuto furto del veicolo <p>Documentazione richiesta in caso di furto parziale:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ verbale ritrovamento, con indicazione danni riscontrati e con riserva di verifica di quelli occulti ▪ Fotografie dei danni ▪ Preventivi / fatture di riparazione <p>Documentazione richiesta in caso di atto vandalico:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fotografie dei danni ▪ Preventivi / fatture di riparazione <p>Documentazione richiesta in caso di Kasko :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fotografie dei danni ▪ Preventivi / fatture di riparazione ▪ Copia verbale autorità se intervenuti 	Art. 194 D.lg 209/2005